

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Qué pasa si tengo el barco reservado pero hace mal tiempo o es preciso efectuar una reparación?** El estado del tiempo y la seguridad son fundamentales en cualquier salida al mar. Al navegar buscamos disfrutar y si el tiempo no acompaña o se requiere efectuar una reparación urgente lo mejor es quedarse en tierra. Aplazamos la salida a otra fecha disponible
Si la razón del aplazamiento es una avería o reparación del barco puede reclamarse la devolución del importe anticipado sin gasto alguno.
- **¿Cuentan los niños como pasajeros? ¿Y los bebés?** Todas las personas a bordo cuentan independientemente de su edad. Por seguridad no se admiten menores de 2 años.
- **¿Cuánto dura una salida en barco?** Una salida se computa desde la hora contratada independientemente de que los pasajeros lleguen más tarde al puerto base. El regreso hacia el puerto base se hará teniendo en cuenta la duración estimada para procurar amarrar a la hora de finalización de la travesía que se haya pactado.
- **¿Me llevo mi comida o la dais vosotros?** La comida os la lleváis vosotros. Es muy importante que organicéis bien las comidas y llevéis todo lo necesario (bebidas abundantes si el tiempo es caluroso, alimentos sólidos para evitar mareos, etc.) De todas formas, podemos planificar con vosotros el viaje para aportar nosotros un catering o incluso, según el acontecimiento, un camarero o un cocinero.
- **¿Puedo pescar? ¿Y hacer submarinismo?** Pescar está prohibido si no se acredita estar en posesión de la licencia específica. Las actividades deportivas sí que están autorizadas aunque algunas puedan requerir asimismo licencia. Lleva contigo tu equipo personal.
- **¿Para qué sirve la fianza?** La fianza es un depósito que tiene como finalidad cubrir cualquier daño a la embarcación alquilada o a terceros no amparados por el seguro del barco.
- **¿Puedo alquilar la embarcación sin patrón?** No, se requiere siempre la presencia de personal de la empresa que será quienes ejerzan como patrones.
- **¿Se permiten mascotas a bordo?** No se permiten por razones de seguridad e higiene.
- **¿Qué debo llevarme para el viaje?** Se recomienda ir bien equipado. Asegúrate de llevar ropa cómoda, calzado deportivo antideslizante preferiblemente de suela blanca o clara, gafas de sol, protector solar y también ropa de abrigo adecuada: en el mar raramente nos estorbará. Además, si lo necesitas y con la prescripción facultativa adecuada, puede ser conveniente pastillas para prevenir el mareo.